

ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ
ЖАЛПЫ ЖӘНЕ ҚОЛДАНБАЛЫ ПСИХОЛОГИЯ КАФЕДРАСЫ

«БАСҚАРУ ПСИХОЛОГИЯСЫ»

**ПӘНІ БОЙЫНША ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН
БАҒДАРЛАМАСЫ**

«Басқару психологиясы»

2025-2026 оқу жылының күзгі семестрі

**Философия және саясаттану факультетінің, Халықаралық қатынастар факультетінің, Шығыстану факультетінің, Медицина және денсаулық сақтау факультетінің
«7М03123-Әлемдік саясат»; «7М10104-Медицина»; «7М10117-Фармация»; «7М03112-Халықаралық қатынастар»; «7М03114-Аймақтану»; «7М04101-Әлемдік экономика»; «7М02310-Шет ел филологиясы (шығыс тілдері)»; «7М02217-Шығыстану»; «7М11404-Әлемдік саясат және басқару»; «7М03125-Психология»; «7М03106-Мәдениеттану»; «7М03101-Әлеуметтану»; «7М02205-Исламтану»; «7М02203-Дінтану»; «7М002202-Философия»; «7М01805-Әлеуметтік Педагогика»; «7М01105-Педагогика. Білім саласындағы менеджмент»;
«7М01101-Педагогика және психология»; «7М03115-Аймақтану (шығыс тілдері)»;
«7М03110-Саясаттану»; мамандықтары бойынша магистратураның білім беру бағдарламасы
«Басқару психологиясы» пәні бойынша**

1 курс, 1 семестр, қазақ бөлімі

Күзгі семестр

2025-2026 оқу жылы

Кредит саны-3

Оқытушы: профессор Бердібаева С.Қ.

БАҒДАРЛАМА

«Басқару психологиясы» пәні бойынша қорытынды емтихан бағдарламасы

Емтиханға шығарылатын оқу тақырыптары: Емтиханға сиплабуста берілген тақырыптар беріледі. Тақырыптық мазмұндар барлық жұмыстарды катиды: дәрістер мен семинарлар тақырыптары, магистранттардың өзіндік жұмыстарының тапсырмалары

Қорытынды емтихан жазбаша формада оф-лайн форматта өтеді

Оқытудың нәтижелері:

Курсты аяқтағаннан кейін магистранттар қабылетті бола алады:

- психологияның базалық түсініктерін қазақ (орыс) және шетел тілдерінің бірінде тұрмыстық, ғылыми және кәсіби сферада пайдалану мен көрсете білу;
- басқару психологиясы берген білімдер негізінде өзіне қатынас, өзін қабылдау арқылы тұлғаның қатынастар жүйесін, мінез-құлық мәдениетін құруды кәсіби салада және өз өмірінде қолдана алу шеберлігін дамыту;
- білімдерді практикада қолдануда өз ойын, әрекетін басқарау алу, жоспарлай білу, тың ұсыныстар айта білу; сәттілікке ұмтылу, тапсырмаларды орындауда зерттеушілік дағдыларын көрсете білу, эсселер, реферат, презентацияларды жасай алуға дайын және икемді болу;
- әлеуметтік және жеке өз өмірінде, кәсіби іс-әрекетінде психологиялық аспектілерін түсінуге қабілетті болуды ұғыну, өз беттілі тәуелсіз болуға ұмтылу, рефлексияға қабілеттілік, жетістіктерді дұрыс бағалай алуға, жағдайларды адекватты талдауға үйрену;
- басқару психологиясының фундаменталды жағдайларын, қатынастар жүйесін реттеуге, әлеуметтік сезім мен жауапкершілікті ұғынуға қабілетті болу, командада жұмыс жасай алу, адами қатынас мәселесін шеше алу, сол мәселені тұжырымдай алу, қорытынды жасау, негіздей алу, өз көз қарасында тұру, оппоненттерді сендіре алу, сенімді қатынас жасай алу ептілігін меңгеру;
- басқару психологиясының ғылымының теориялық-практикалық-қолданбалы ерекшеліктерін талдау, бағалау, негіздей алу мәселесін; базалық теориялары мен концепцияларын, жаңа әдебиеттерді;
- ғылыми әдебиеттер мен білімінің қайнар көздерін оқу үшін қажетті ізденіс; білімдерді талдау, тәжірибеде тексеру іс-әрекетін; әртүрлі қатынас жүйесінің психологиялық аспектілерін кәсіби зерттеулерде, кәсіби іс-әрекетте және жеке өмірінде қолдана алу тиімділігін арттыруда өз бетінше логикалық түрде жүйелеуді, талдауды, қорытындылауды, ақпараттық технологияларды кеңінен білуді және өз уақытын тиімді басқара алуы менгеруі қажет;
- зерттеуден алған нәтижелерді жүйелеу, талдау, қорытындылау, семинар тапсырмаларын сауатты және кәсіби деңгейде дайындау, эссе, тезистер мен баяндамаларды кәсіби деңгейде жаза алу, ақпараттық технологияларды кеңінен білу және өз уақытын тиімді басқара алуға.

Емтиханға дайындалуға арналған шамалас тақырыптар:

Модуль 1. Басқару психологиясы – менеджменттің базалық курсы ретінде

1. Курстың презентациясы: сабаққа дейінгі дизайн, аудиториядағы оқытуды жүзеге асыру дизайны және сабақтан кейінгі біріктіру және кеңейту дизайны
Басқару психологиясының зерттеу мазмұны. Басқару психологиясының тарихы және қазіргі жағдайы
2. Басқару психологиясының негізгі теориялары: Басқарудың негізгі теориялары. Психологияның негізгі теориялары

Модуль 2. Басқару жүйесіндегі мотивацияны басқару

3. Мотивация және басқару
4. Мотивация теориялары. Мотивация теорияларының басқару жүйесінде қолданылуы
5. Тұлғаның психологиялық ерекшеліктері және басқару. Топтық психология және менеджмент.

Модуль 3. Когнитивті басқару

6.Ұйымдардағы әлеуметтік қабылдау. Ұйымдардағы когнитивті процестер, оқыту, білімді басқару. Ұйымдарда шешім қабылдау

Модуль 4. Ұйымдағы эмоциялық басқару

7. Эмоциялық еңбек және басқару. Эмоциялық еңбектегі психикалық денсаулық мәселелері

8. Эмоция және жұмыс. Стресс пен фрустрацияны басқару. Эмоциялық интеллект

9. Қызметкерлерді тарту және басқару. Психологиялық келісімнің әсері және тиімді басқару, жұмысқа қанағаттануды жақсарту жолдары

10. Мінез-құлықты басқару. Көшбасшылыққа шолу

11. Құзыреттілік үлгісі және жетекші кадрларды таңдау. Ұйымдастырудың негізгі ұғымдары мен теориялары

Д12. Ұйымдық климат және мораль. Ұйымдағы конфликт және конфликтілі мінез-құлық модельдері

Модуль 5. Ұйымдағы коммуникация

13. Ұйымдағы қарым-қатынас психологиясы мен жұмыстағы қатынастар

14. Ұйымдық өзгерістер мен даму. Жұмыстағы психологиялық мәселелер және арыз-шағымдар

15. Ұйымдағы мәдениетаралық коммуникация және корпоративті мәдениет

2025-2026 оқу жылының қысқы семестрі кезіндегі қорытынды бақылау формаларының сипаттамасы (емтихан)

ЕМТИХАНҒА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР

Емтихан – дәстүрлі жазбаша формадағы емтихан.

Емтихан форматы-оф-лайн

Әрбір магистрант үшін тапсырмалар индивидуалды болады:

сұрақтар саны: 3

Емтиханды тапсыру күні мен уақыты: қысқы емтихан сессиясының кестесіне сәйкес өткізіледі.

Тапсырманы орындау уақыты: 120 минут (2 сағат)

ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАНДЫ ӨТКІЗУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

1. Пән бойынша қорытынды емтиханға аралық бақылаулардан тиісті шектік балл алған білім алушы жіберіледі;
2. Қорытынды емтиханға кешігіп келген білім алушы емтиханға жіберілмейді;
3. Емтихан тапсыру кезінде білім алушыға шпаргалка, ұялы телефон, смарт-сағат, т.б. техникалық құралдарды (рұқсат етілген құралдардан басқа, мысалы: калькулятор, сөздік және т.б.) қолдануға, сондай-ақ басқа білім алушылармен сұрақтың жауабына қатысты сөйлесуге тыйым салынады.

Ескерту: Егер білім алушы емтихан ережелерін бұзса (шпаргалка қолданғаны анықталса немесе т.б. жағдайлар), оның нәтижесі жойылады.

ҚОРЫТЫНДЫ БАҚЫЛАУДЫ КРИТЕРИАЛДЫ БАҒАЛАУ РУБРИКАТОРЫ

Пән: «Басқару психологиясы»

Қорытынды бақылау формасы: оф-лайн жазбаша формадағы емтихан

Магистратура білім беру бағдарламасы

СТАНДАРТТЫ ЕМТИХАН: ЖАЗБАША (ОФЛАЙН)

№	Критерий/ балл	ДЕСКРИПТОРЛАР				
		«Өте жақсы»	«Жақсы»	«Қанағаттанарлық»	«Қанағаттанарлық-сыз»	
		90-100 балл	70-89 балл	50-69 балл	25-49 балл	0-24 балл
1	Курстың теориясы мен тұжырымда масын білу және түсіну	Өте жақсы" баға барлық үш сұрақтың толық ашылуын (алынған білім шегін де), әр тұжырым мен қорытындының егжей-тег	"Жақсы" баға барлық жауап толық, бірақ кейбір мәселелерді толық емес қамтиды, негізгі ереже лердің қысқар тылған дәлел дерін қамти тын жауап	Қанағаттанарлық" баға бил - летте ұсынылған сұрақтардың толық емес жариялануын қамтитын жауап үшін қойылады, негізгі ережелерді үстіртін дәлел	Қойылған сұрақтардың дұрыс жарияламау, қате дәлелдеу, дұрыс емес қорытынды жасау.	Негізгі ұғымдарды теорияларды білмеу; Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.

		жейлі дәлелдерін қамтитын, логикалық және дәйекті түрде құрылған, аудиториялық сабақ тарда өткен тақырыптарының мысалдары мен расталған жауап үшін қойылады.	үшін қойылады, материалдың ұсынудың логикасы мен дәйектілігінде қате жіберіледі. Жауапта стилистикалық қателіктер, терминдердің дұрыс қолданылмауы мүмкін.	дейді, баянда - да композициялық диспропорцияларға, материалдың ұсынудың логикасы мен дәйектілігінің бұзылуына жол береді теориялық ережелерді аудиториялық сабақтардың әзірленген конспектілерінің мысалдары мен суреттемейді.		
2	"Таңдалған әдістеме мен технологияны нақты практикалық тапсырмаларға қолдану	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа толық, дәл елді жауап, курстың практикалық мәселелерін шешу;	Оқу тапсырмасын ішінара орындау, курстың практикалық міндеттерін толық шешпей қойылған сұраққа толық емес, дәлелді жауап беру; курс бойынша ғылыми тіл нормаларын сауатсыз пайдалану;	Материал фрагменттелген, логикалық дәйектілікті бұзатырып, нақты және семантикалық дәлсіздіктерге жол беріледі, курстың теориялық білімін үстіртін қолданылады.	Тапсырманы шешудің ұтымсыз әдісі немесе жеткілікті ойластырылмаған жауап жоспары; тапсырмаларды шешпей алмау - мау, тапсырмаларды жалпы түрде орындау; нормадан асатын қателіктер мен кемшіліктерді қабылдау.	Тапсырмаларды шешу үшін білімді, алгоритмдерді қолдану; қорытынды және жалпылау жасай алмау. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.
3	Таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуына бағалау және талдау, Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа толық, дәлелді жауап,	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа толық, дәлелді жауап, курстың практикалық мәселелерін шешу; ғылыми ережелер, қолданылған әдістеме мен технологияның дәйекті, қисынды және дұрыс негіздемесі, сауаттылық, ғылыми тілдің нормаларын сақтау, тұжырымдарға әсер етпейтін материалдың ұсынуда	Тұжырымдалмаған материалды пайдалану да 3-4 дәлсіздікке, жалпылау мен тұжырымдардағы кішігірім қателіктерге жол беріледі, бұл тапсырманың жалпы деңгейіне әсер етпейді.	Негізделген ғылыми ережелердің қолданылуы туралы тұжырымдар нақты емес және нәтиже сіз, стилистикалық және грамматикалық қателіктер, сондай-ақ практикалық шешімнің нәтижелерін өңдеуде дәлсіздіктер болуы	Тапсырма өрескел қателіктер мен орындалды, сұрақтарға жауаптар толық емес, тұжырымдамалық материалдар мен дәлелдер нашар пайдаланылады.	Тапсырма орындалмады, қойылған сұрақтарға жауаптар жоқ, талдау материалдары мен құралдары пайдаланылмады Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.

	курс тың практика лық мәселе лерін шешу	1-2 дәлсіздікке жол беріледі (+графика лық дерек тер арқылы негіздеу нәтижелерін визуализа циялау)				
--	--	--	--	--	--	--

Қорытынды бағалауды есептеу формуласы:

Қорытынды баға (ҚБ) = (Б1+Б2+Б3) / 3, мұнда Б – критерий бойынша балл.

Пән бойынша баға қою критерийлері:

1 сұрақ 30 баллмен бағаланады

2 және 3 сұрақ 35 баллмен бағаланады

Емтихан жұмыстарын бағалау білім алушының жауабының толықтығы дәрежесі ескеріліп 100 баллдық шкала бойынша жүргізіледі

Шкалалар, баллдар	1 сұрақты бағалау	2 сұрақты бағалау	3 сұрақты бағалау
90-100 өте жақсы	26-30	32-35	32-35
70-89-жақсы	23-27	26-31	26-31
50-69 қанағаттанарлық	14-21	18-24	18-24

Ұсынылатын әдебиеттер:

Негізгі:

- 1.Бердібаева С.Қ. Тұлға психологиясы. А, Қазақ университеті, 2016, 203 б.
- 2.Базаров, Т.Ю. Психология управления персоналом: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.Ю. Базаров. - Люберцы: Юрайт, 2019. - 381 с.
3. Дедушева, Л.А. Социология и психология управления / Л.А. Дедушева, М.Н. Кузина, Е.В. Астратенкова. - М.: Русайнс, 2019. - 352 с.
4. Дэвис, К. и Ньестром, С.W : Организационное поведение: поведение человека на работе, МакГроу-Хилл.- 2020
- 5.Козлов, В.В. Психология управления: Учебник / В.В. Козлов. - М.: Академия, 2017. - 240 с.
6. Литвак, М.Е. Командовать или подчиняться? Психология управления / М.Е. Литвак. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 384 с.
8. Литвак, М.Е. Как управлять собой, делом и судьбой: психология управления в действии / М.Е. Литвак, Т.А. Солдатова. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 160 с.
- 9.Марит Кристенсен, Пер Эйстейн Саксвик, Мария Караника-Мюррей: Положительная сторона психологии профессионального здоровья, Springer International Publishing,2018
- Ставрала Лека и Джонатан Хоудмонт Психология профессионального здоровья A John Wiley & Sons, Ltd., Публикация. -2019
- 10.Риджио, Р. Е. Введение к индустриальной/организационной психологии.(6^е изд.) UpperSaddle река верхнее седло, Нью-Джерси:14-е издание, Pearson Education Singapore Pvt. ООО, 2023
- 11.Руденко, А.М. Психология управления персоналом / А.М. Руденко.-Рн/Д: Феникс, 2015. - 480 с.
- 12.Салих Гүней. Ұйымдық іс-әрекеттер.-«Нобель» баспасы, Анкара, 2019 (түрік тілінде)
13. Фаулер С. Почему они не работают? Новый взгляд на мотивацию сотрудников / Сьюзен Фаулер ; Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 201 с. ISBN 978-5-9614-5034-7
- 14.Эмре Өзкальп, Чигдем Кырел. Ұйымдақ іс-әрекеттер. «Еким» баспасы.- 2021 (түрікше).

Қосымша:

- 1.Его Святейшество Далай-лама и Говард К. Катлер Искусство быть счастли- вым на работе.-2018
- 2.Литвак, М.Е. Как управлять собой, делом и судьбой: психология управления в действии / М.Е. Литвак. - Рн/Д: Феникс, 2017. - 160 с.
3. Самыгин, С.И. Психология управления / С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2016. - 391 с.
4. Салих Гүней. Ұйымдық іс-әрекеттер.-Стамбул, 2018 (түрікше)
- 5.Швальбе Б.,Швальбе Х. Личность. Карьера. Успех: психология бизнеса.,М.,2014.
- 6.Michael Aamodt and Bobbie Raynes. You will need to bring this book with you to class every week.-2016, USA
- Бағдарламалық қамтамасыз ету
7. Sanderson A., Safdar S. Psychology. - University of Guelph: Wiley-sons Canada. Ltd., 2021.

Ғаламтор ресурстары:

1. Пространственная организация общения: электронный ресурс. — [http:// www.elitarium.ru/2010/12/15/prostranstvennaja_organizacija_obshhenija.html](http://www.elitarium.ru/2010/12/15/prostranstvennaja_organizacija_obshhenija.html)
- 2.Берн Э. Формы человеческих отношений, <http://www.lib.ru>

3. Библиотека - <http://www.koob.ru>
4. Библиотека психологии - <http://psylib.myword.ru>
5. Российский студенческий портал – <http://www.x-student.ru/>
6. Все для студента - www.twirpx.com/

Кэсіби мәліметтер базасы:

1. ICP 2020
2. ICBA 2022
3. ICBA 2023
4. ICBA 2024
5. ICBA2025

Журналдар:

1. Журнал бизнеса и психологии
2. Журнал консалтинговой психологии: практический и исследовательский 3. журнал менеджмента
4. Журнал профессиональной и организационной психологии
5. Журнал организационного поведения
6. Журнал профессионального поведения